

УТВЕРЖДАЮ

Романова Т.А

Начальник Управления образования
Гурьевского муниципального округа

(подпись)

(дата¹)

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Колосок»
(наименование организации)

на 20 23 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Визуализировать на сайте строку поиска информации,	01.03.2023г	Ответственный за ведение сайта		

	открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте в сети «Интернет»	для облегчения работы пользователя с информацией, размещенной на сайте		Кондратенко Н.В., заместитель руководителя		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Информирование получателей услуг о комфортных условиях через официальный сайт ДОУ, социальные сети	01.01.2023 31.12.2023	Кондратенко Н.В., заместитель руководителя по УВР		
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	Оборудовать зону отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	2024г	Заведующий Марчихина О.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Не предоставляется возможным, проект здания не предполагает				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Постоянно в течении 2023 года	Заместитель руководителя по УВР Кондратенко Н.В.		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в ОО	Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в ОО	Постоянно в течении 2023 года	Заведующий Марчихина О.И.		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно в течении 2023 года	Заведующий Марчихина О.И.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы	Размещение информации о деятельности ОО в	Постоянно в течении 2023	Заведующий Марчихина О.И.		

	рекомендовать ООО родственникам и знакомым	информационных ресурсах.	года	Заместитель заведующего по УВР Кондратенко Н.В.		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ООО	Расширить информацию об организации услуг	2023	Заведующий Марчихина О.И. Заместитель заведующего по УВР Кондратенко Н.В.		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ООО	Создать необходимые комфортные условия для получателей услуг	2023	Заведующий Марчихина О.И.		

Заведующий «Детский сад №17



О.И. Марчихина

О.И. Марчихина